



KORISNIČKE UPUTE



KORISNIČKE UPUTE



v. 4.2.
Zagreb, siječanj 2024.

Sadržaj

Sadržaj	1
1. UVOD	2
2. PRISTUPANJE BAZI	3
3. PRISTUPANJE DOKUMENTIMA	4
3.1. Pristupanje putem izbornika	4
3.2. Tražilica	5
3.3. Pristupanje sudskoj praksi	8
4. RAD S DOKUMENTIMA	9
4.1. Općenito	9
4.2. Navođenje broja „Narodnih novina“	9
4.3. Stopa zakonskih zatezних kamata	9
4.4. Stopa ugovornih kamata	11
4.5. Osobni identifikacijski broj	13
4.6. Status predmeta	13
5. OSTALI SADRŽAJ	14
5.1. INFO PDF e-publikacije	14
5.2. Članci	14
5.3. Brzi izbornik	15
6. PROBLEMI U RADU	16
7. PRAVNE NAPOMENE	17
8. OPĆI UVJETI POSLOVANJA	18
9. IZJAVA O PRIVATNOSTI	33

1. UVOD

Zahvaljujemo što ste postali korisnik portala Egzemplar te vjerujemo da će vam ovaj kratki priručnik biti od pomoći u radu.

Egzemplar je pravni portal / sustav za upravljanje poslovnim informacijama na području prava koji čine baza od oko 1300 primjera pravnih dokumenata (ugovora, tužbi i drugih podnesaka sudu i upravnim tijelima te različitih akata koje su donijele privatnopravne osobe), zatim baza od više tisuća povezanih sentencija sudske prakse i mišljenja Porezne uprave i drugih državnih tijela, te ostali sadržaji kao poslovni dopisi, e-publikacije i drugo. Dokumenti su kategorizirani prema kriteriju vrste akta i grane prava, u formatu .html i Microsoft Word dokumenta te ujedno uključuju poveznice na srodne dokumente unutar arhive, kao i na više od 8000 poveznica na sentencije pripadajuće sudske i upravne prakse.

Egzemplar je servis namijenjen pravnicima u trgovačkim društvima, zatim odvjetnicima i odvjetničkim vježbenicima, javnim bilježnicima, pravnicima u udrugama i ustanovama, odnosno osobama koje se u okviru obavljanja redovitih radnih zadaća susreću sa izradom pravnih dokumenata. Korisniku se omogućava pojednostavljenje poslovnog procesa sastavljanja i upravljanja pravnim dokumentima, dok trgovačka društva ujedno značajno povećavaju sigurnost svog poslovanja.

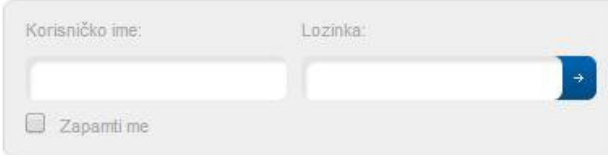
Egzemplar je predviđen kao pomoć u sastavljanju pismena te ne sadrži primjere akata koje donose tijela javnopravne vlasti (presude, rješenja, zaključci), uz izuzetak akata koji čine sudsku i upravnu praksu, kao niti standardizirane podneske upravnim i međunarodnopravnim tijelima odnosno podneske u predmetima s elementom inozemnosti.

Unatoč velikom broju dokumenata u bazi, broj različitih pravnih situacija i pravnih odnosa koje se mogu ostvariti u praksi je gotovo neograničen pa stoga nije moguće za svaki slučaj unaprijed predvidjeti primjer.

Napominjemo da niz pravnih odnosa i situacija zahtjeva stručnu konzultaciju te stoga korištenje sadržaja ne može zamijeniti profesionalnu pravničku uslugu.

2. PRISTUPANJE BAZI

Pristupanje zaštićenom dijelu baze spajanjem kao korisnik (logiranjem) obavlja se upisivanjem vaših korisničkih podataka koji su vam dostavljeni e-mailom, odnosno vašeg korisničkog imena i lozinke u kućicu u gornjem desnom kutu (slika 1).



The image shows a login form with the following elements:

- Navigation links: [f](#) · [Mapa weba](#) · [Impressum](#)
- Input fields: "Korisničko ime:" and "Lozinka:"
- Submit button: A blue button with a right-pointing arrow.
- Checkbox: "Zapamti me" with a small square icon.

slika 1

Sustav ne radi razliku između velikih i malih slova, tako da možete upisati vaše korisničke podatke i ukoliko je uključena tipka caps lock.

Usporedno korištenje istog korisničkog računa preko istog korisničkog računa nije dozvoljeno, dok nema tehničke ili pravne zapreke za neograničeno korištenje istog korisničkog računa od strane iste osobe sa različitih računala (npr. poslovno računalo, kućno računalo, smartphone, notebook).

Nakon korištenja potrebno se, iz sigurnosnih i praktičnih razloga, odjaviti kao korisnik.

3. PRISTUPANJE DOKUMENTIMA

3.1. Pristupanje putem izbornika

Pristupiti dokumentima je moguće putem glavnog izbornika, odabirom tipa dokumenta (ugovori, zaštita i ostvarivanje prava, akti pravnih osoba) te odabirom poddirektorija sa određenom granom prava (slika 2).

UGOVORI		ZAŠTITA I OSTVARIVANJE PRAVA	AKTI PRAVNIH OSOBA	SLOBODAN PRISTUP	FAQ	PRETPLATA	OGLAŠAVANJE	
UGOVORI ▶ AUTORSKO PRAVO								
DOKUMENT							PRAVNI TEMELJ	
1901	Nakladnički ugovor							56.-67. ZAP i 377. ZV
1902	Autorski ugovor							68.-70. ZAP
1903	Ugovor o scenskom prikazivanju autorskog djela							71.-72. ZAP
1904	Ugovor o stvaranju autorskog djela po narudžbi							73.-74. ZAP
1905	Ugovor o licenciji							699.-716. ZOO
1906	Ugovor o isključivoj licenciji							702. ZOO
1907	Ugovor o podlicenciji							717.-720. ZOO
1908	Statut medija							26. ZoM

slika 2

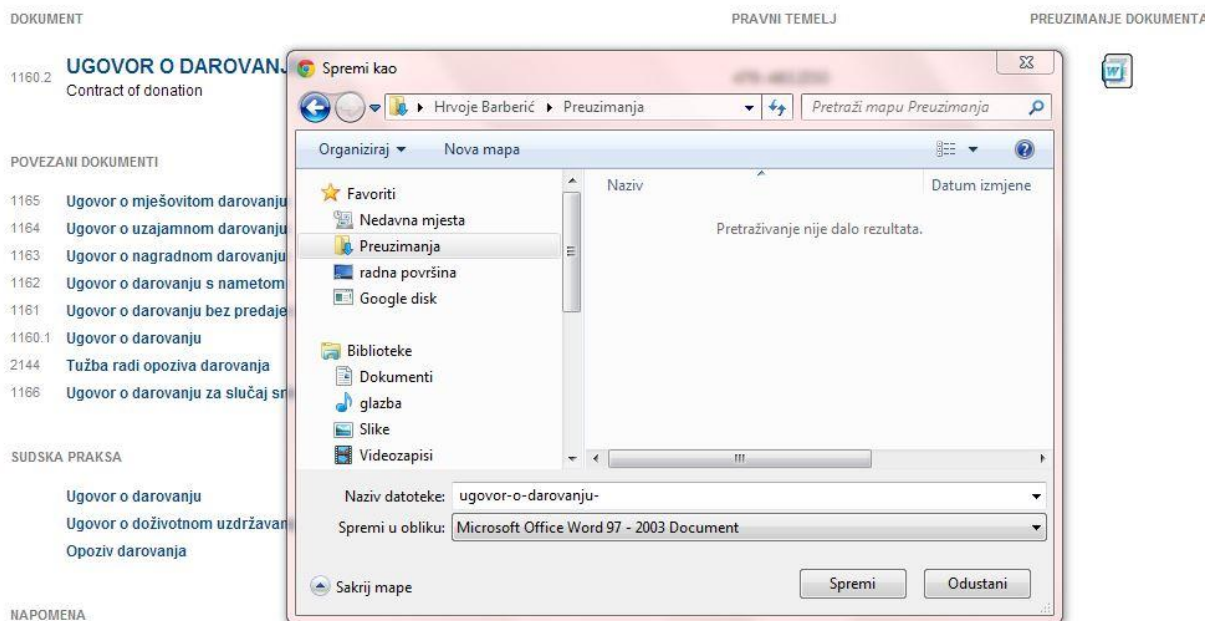
Nakon odabira pojedinog dokumenta (slika 3) otvorit će se uvodna stranica dokumenta koja sadrži link na dokument u .html obliku (najveći font), engleski naziv dokumenta, pravni temelj dokumenta, preuzimanje dokumenta u .doc obliku za dalji rad, linkove na povezane dokumente (sa naznakom ukoliko se radi o dokumentu u režimu slobodnog pristupa), povezanu sudsku praksu te u rubrici Napomena kratak opis pravnog instituta o kojem je riječ.

UGOVORI		OBVEZNO PRAVO	
DOKUMENT	PRAVNI TEMELJ	PREUZIMANJE DOKUMENTA	
1160.2	UGOVOR O DAROVANJU Contract of donation	479.-483. ZOO	
POVEZANI DOKUMENTI			
1165	Ugovor o mješovitom darovanju		
1164	Ugovor o uzajamnom darovanju		
1163	Ugovor o nagradnom darovanju		
1162	Ugovor o darovanju s namećom		
1161	Ugovor o darovanju bez predaje stvari		
1160.1	Ugovor o darovanju	Slobodan pristup	
2144	Tužba radi opoziva darovanja		
1166	Ugovor o darovanju za slučaj smrti		
SUĐSKA PRAKSA			
Ugovor o darovanju			
Ugovor o doživotnom uzdržavanju - ugovor o darovanju			
Opoziv darovanja			
NAPOMENA			

Darovanje pravni posao kojim jedna ugovorna strana - darodavac, drugoj obdarenoj strani - daroprimcu dobrovoljno i besplatno namjenjuje neku imovinsku korist tako što će se ispunjenjem tog ugovora umanjiti imovina darodavca i povećati imovina obdarenika. Dar može biti stvar, imovinsko pravo ili imovina, u cijelosti ili nekom dealnom dijelu. Darovati se može svoju sadašnju imovinu ali i buduću - najviše do polovice. Darovanjem se ne smatra odricanje od nasljedstva, odricanje od prava prije nego je ono stečeno ili je sporno, kao ni ispunjenje neke moralne obveze. (Izvor: Pravni leksikon, 2007., str. 190.-191.)

slika 3

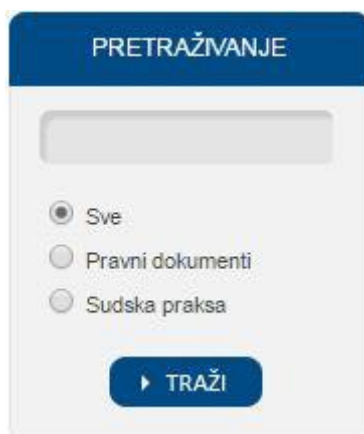
Korisnik također može na svoje računalo preuzeti pojedini dokument u .doc formatu radi daljeg rada na njemu (slika 4). Najjednostavniji način spremanja dokumenta je klikanje desnom tipkom miša na ikonu sa desna odabranog dokumenta, odaberete „Spremi cilj kao“ (odnosno „Save as“ ukoliko koristite englesku inačicu operativnog sustava) te odaberete pod kojim nazivom dokument želite spremiti i mapu na lokalnom računalu u koju želite da bude spremljen.



slika 4

3.2. Tražilica

Osim putem izbornika, pristupanje dokumentima moguće je i putem tražilice (slika 5). Tražilica će na odgovarajući upit korisnika pokazati sve dokumente i sudsku praksu koji u naslovu ili u tekstu sadrže riječi iz upita.



slika 5

U radu je moguće da tražilica zbog različitih deklinacija ili konjugacija neke riječi u hrvatskom jeziku (npr. upit „ugovor o doživotnom smještaju“) ne prikaže sve rezultate u kojima se navedena riječ nalazi (slika 6).

DOKUMENT		PRAVNI TEMELJ
1170 Ugovor o doživotnom uzdržavanju	Slobodan pristup	579.-585. ZOO
2149 Tužba radi raskida ugovora o doživotnom uzdržavanju		583.ZOO
2151 Tužba radi isplate naknade uslijed raskida ugovora o doživotnom uzdržavanju		583.ZOO
2588 Prijedlog za upis brisanja prava služnosti doživotnog uživanja		71.ZZK
2595 Brisovna tužba		129.ZZK
SUDSKA PRAKSA		
Vrijednost predmeta spora (Rev-x 962/12-2)		
Ugovor o doživotnom uzdržavanju - ugovor o darovanju		
Ugovor o doživotnom uzdržavanju II		
Ugovor o doživotnom uzdržavanju		
Poslovodstvo bez naloga - obavljanje tuđih poslova protiv zabrane		
Pobijanje dužnikove pravne radnje		

slika 6

Međutim, ukoliko upit postavimo ograničen samo na korijen riječi (npr. „doživot“) dobiti ćemo znatno šire rezultate (slika 7).

DOKUMENT		PRAVNI TEMELJ
1170 Ugovor o doživotnom uzdržavanju	Slobodan pristup	579.-585. ZOO
1171 Ugovor o dosmrtnom uzdržavanju	Slobodan pristup	586.-589. ZOO
1311 Ugovor o osiguranju doživotnog smještaja		-
1955.2 Ugovor o ustupanju i raspodjeli imovine za života	Slobodan pristup	105.-115. ZN
2149 Tužba radi raskida ugovora o doživotnom uzdržavanju		583.ZOO
2151 Tužba radi isplate naknade uslijed raskida ugovora o doživotnom uzdržavanju		583.ZOO
2571 Prijedlog za upis stvarnog tereta		33.ZZK
2588 Prijedlog za upis brisanja prava služnosti doživotnog uživanja		71.ZZK
2595 Brisovna tužba		129.ZZK
2710 Prijedlog za osnivanje služnosti u ostavinskom postupku		103. ZV
SUDSKA PRAKSA		
Vrijednost predmeta spora (Rev-x 962/12-2)		
Povreda prava na nužni dio (GŽ-390/2012-2)		
Ovlasti plodouživatelja		
Odgovornost za raskid ugovora o dosmrtnom uzdržavanju		
Ugovor o doživotnom uzdržavanju - ugovor o darovanju		
Ugovor o doživotnom uzdržavanju II		
Ugovor o doživotnom uzdržavanju		
Poslovodstvo bez naloga - obavljanje tuđih poslova protiv zabrane		
Pravo plodouživanja		
Pobijanje dužnikove pravne radnje		

slika 7

Također, za pretraživanje teksta na pojedinoj stranici korisnik se može poslužiti ugrađenim tražilicama ugrađenim u pretraživače (Google Chrome, Microsoft Internet Explorer) do kojih može doći putem opcije Traži u glavnom izborniku ili jednostavnim pritiskom na tipke CTRL+F.

Ukoliko na taj način na pojedinoj stranici potražimo npr. riječ „otkaz“ dobit ćemo označene sve dokumente sa tom riječi, što će nam olakšati istraživanje dokumenata sa tom ključnom riječi (slika 8).

2310	Obavijest o prenošenju ugovora o radu na novog poslodavca	137. st. 6. ZOR
2311	Obavijest o pravima radnika nakon prenošenja ugovora	137. ZOR
2312	Redoviti otkaz ugovora o radu od strane radnika	115. st. 4. ZOR
2313.1	Otkaz ugovora o radu uvjetovan skrivljenim ponašanjem radnika	115. st. 1. t. 3. ZOR
2313.2	Otkaz ugovora o radu uvjetovan skrivljenim ponašanjem radnika	115. st. 1. t. 3. ZOR
2314.1	Osobno uvjetovani otkaz ugovora o radu	115. st. 1. t. 2. ZOR
2314.2	Osobno uvjetovani otkaz ugovora o radu	115. st. 1. t. 2. ZOR
2315.1	Poslovno uvjetovani otkaz ugovora o radu	115. st. 1. t. 1. ZOR
2315.2	Poslovno uvjetovani otkaz ugovora o radu	115. st. 1. t. 1. ZOR
2316	Izvanredni otkaz ugovora o radu od strane radnika	116. ZOR
2317	Izvanredni otkaz ugovora o radu	116. ZOR
2318	Odluka o prestanku rada pripravnika	57. ZOR
2319	Odluka o prestanku ugovora o radu zbog odlaska u mirovinu	Slobodan pristup 112. toč. 4. ZOR
2320	Upozorenje o obvezama iz radnog odnosa i mogućnosti otkaza	119. ZOR
2321	Otkaz ugovora o radu s ponudom izmijenjenog ugovora	123. ZOR
2322	Tužba radi utvrđenja nedopuštenosti redovitog otkaza ugovora o radu, vraćanja radnika na rad i isplate plaće	133. ZOR
2323	Tužba radi utvrđenja nedopuštenosti izvanrednog otkaza ugovora o radu, vraćanja radnika na rad i isplate plaće	133. ZOR
2324	Tužba radi naknade štete radniku	Slobodan pristup 111. ZOR
2325	Potvrda o vrsti poslova i trajanju radnog odnosa	130. ZOR
2326	Odluka o neplaćenom dopustu	87. ZOR
2327	Nalog za prekovremeni rad	65. st. 1. ZOR
2328	Suglasnost ustupljenog radnika na privremeno ustupanje	10. st. 3. ZOR
2330	Zahtjev za zaštitu prava protiv odluke o izvanrednom otkazu	133. ZOR
2331	Zahtjev za zaštitu prava protiv odluke o osobno uvjetovanom otkazu	133. ZOR
2332	Zahtjev za zaštitu prava protiv odluke o poslovno uvjetovanom otkazu	133. ZOR
2333	Zahtjev za zaštitu prava protiv odluke o redovitom otkazu	133. ZOR

slika 8

3.3. Pristupanje sudskoj praksi

Pored pristupa dokumentima, korisnik ima i mogućnost uvida u relevantnu sudsku praksu sudova Republike Hrvatske (slika 9), većinom u obliku sentenci. Sudskoj praksi se može pristupiti klikanjem na pojedini link u rubrici Sudska praksa u donjem dijelu stranice (slika 3).

Zbog velikog broja sentenci sudske i upravne prakse koje se svakodnevno dodaju a koje nije bilo moguće vezati uz svaki dokument, preporučuje se sudsku praksu konzultirati i preko tražilice na početnoj stranici (slika 5).

UGOVOR O DAROVANJU

Paragrafi Općeg građanskog zakonika glede darovanja primjenjivali su se kao pravna pravila sve do 1. siječnja 2006. kao dana stupanja na snagu Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, br. 35/05 i 41/08)

„Prvostupanjski i drugostupanjski sud odbili su navedeni tužbeni zahtjev za opoziv darovanja pozivom na odredbe pravnih pravila paragrafa 946. OGZ-a, koja se u Republici Hrvatskoj primjenjuju na temelju odredaba članka 27. Zakona o preuzimanju Zakona o obveznim odnosima (Nar. nov., br. 53/91, 73/91).

Nadalje, u svezi s primjenom pravnog pravila paragrafa 1477. OGZ-a, koji za opoziv darovanja predviđa rok od tri godine, utvrđuju i zaključuju da je tužiteljica tužbeni zahtjev za opoziv darovanja podnijela po proteku zakonom predviđenog roka. Pri tome kao početak tijeka tog roka uzimaju svibanj 1994., kada je tužiteljica po drugi put od strane prednice tužene lišenja posjeda apartmana u predmetnoj kući u C., a taj postupak je razlog za isticanje nezahvalnosti i opoziv ugovora o darovanju.“

Vrhovni sud Republike Hrvatske, br. Rev x -37/2009-2 od 12. svibnja 2009.

slika 9

4. RAD S DOKUMENTIMA

4.1. Općenito

Pravni dokumenti su ogledni primjer i pomoć pri sastavljanju pravnih akata. Naime, u praksi većina pravnih dokumenata sadrži slične elemente, a određeni pravni odnosi čak dopuštaju potpunu standardizaciju dokumenata. U tom smislu, korisnik može konzultirati dane primjere kao smjernicu u izradi vlastitog akta, odnosno kombinirati pojedine elemente primjera ili u određenim slučajevima iskoristiti primjer u cijelosti. Korisniku primjer može poslužiti i kao predložak stila i argumentacije. Načelno se ne preporučuje doslovno korištenje primjera kao obrazaca, bez prilagodbe konkretnoj pravnoj situaciji. Također, ogledne primjere nije preporučeno koristiti prilikom sastavljanja kompleksnih ili atipičnih ugovora ili tužbi.

Primjeri su predefiniрани u obliku Microsoft Word dokumenta te korisnik dobiva u rad gotov formatirani dokument koji može dalje mijenjati. Dokumenti se ne mogu editirati iz preglednika već je potrebno imati instaliran program za obradu teksta (Microsoft Office Word 2007, OpenOffice Writer ili dr.)

Također, zakonodavac je oblik i sadržaj pojedinih podnesaka (npr. iz područja stečajnog ili radnog prava) standardizirao podzakonskim aktima (npr. Pravilnik o obliku i sadržaju zadužnice, "Narodne novine" br. 115/12, 82/17). Takvi dokumenti su digitalizirani i pretvoreni u oblik Microsoft Word dokumenta.

4.2. Navođenje broja „Narodnih novina“

Uz navođenje pojedinog propisa u dokumentu potrebno je navesti i broj službenog glasila Republike Hrvatske „Narodnih novina“ u kojima je propis objavljen, odnosno u kojima su objavljene njihove izmjene ili dopune te pročišćeni tekst, odnosno ažurirati postojeće brojeve.

Ažurni brojevi „Narodnih novina“ se mogu pronaći [ovdje](#).

4.3. Stopa zakonskih zatezних kamata

U pojedinim dokumentima korisnik treba navesti određivanje zakonskih zateznih kamata. Izmjenama Zakona o obveznim odnosima i Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi, objavljenih u Nar. nov. br. 114/22 od 03.10.2022. koje su stupile na snagu 01.01.2023. stopa zateznih kamata na odnose iz trgovačkih ugovora i ugovora između trgovca i osobe javnog prava određuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalen-

darskog dana tekućeg polugodišta za osam postotnih poena, a u ostalim odnosima za pet postotnih poena. Uredbom o izmjeni Zakona o obveznim odnosima, Nar. nov. br. 156/22 od 30.12.2022. zatezne kamate u ostalim odnosima su sa pet postotnih poena snižene na tri.

ZAKONSKE KAMATNE STOPE

		UGOVORI IZMEĐU TRGOVACA	UGOVORI IZMEĐU TRGOVACA I OSOBA JAVNOG PRAVA	OSTALI ODNOSI
01.08. 2015.- 31.12.2015.	Čl. 29.ZOO	10,14% (5,14+5)	10,14% (5,14+5)	8,14%(5,14+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	10,14%(5,14-3+8)	10,14% (5,14-3+8)	
01.01.2016. - 30.06.2016.	Čl. 29.ZOO	10,05% (5,05+5)	10,05% (5,05+5)	8,05% (5,05+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	10,05% (5,05-3+8)	10,05%(5,05-3+78)	
01.07.2016. – 31.12.2016.	Čl. 29.ZOO	9,88%(4,88+5)	9,88%(4,88+5)	7,88%(4,88+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	9,88% (4,88-3+8)	9,88%(4,88-3+8)	
01.01.2017. – 30.06.2017.	Čl. 29.ZOO	9,68% (4,68+5)	9,68% (4,68+5)	7,68% (4,68+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	9,68% (4,68-3+8)	9,68%(4,68-3+8)	
01.07.2017. – 31.12.2017.	Čl. 29.ZOO	9,41%(4,41+5)	9,41% (4,41+5)	7,41%(4,41+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	9,41%(4,41-3+8)	9,41% (4,41-3+8)	
01.01.2018. – 30.06.2018.	Čl. 29.ZOO	9,09% (4,09+5)	9,09% (4,09+5)	7,09% (4,09+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	9,09% (4,09-3+8)	9,09%(4,09-3+8)	
01.07.2018.- 31.12.2018.	Čl. 29.ZOO	8,82% (3,82+5)	8,82% (3,82+5)	6,82% (3,82+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	8,82% (3,82-3+8)	8,82% (3,82-3+8)	
01.01.2019. – 30.06.2019.	Čl. 29.ZOO	8,54% (3,54+5)	8,54% (3,54+5)	6,54% (3,54+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	8,54% (3,54-3+8)	8,54% (3,54-3+8)	
01.07.2019. – 31.12.2019.	Čl. 29.ZOO	8,30% (3,30+5)	8,30% (3,30+5)	6,30% (3,30+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	8,30% (3,30-3+8)	8,30% (3,30-3+8)	
01.01.2020. – 30.06.2020.	Čl. 29.ZOO	8,11% (3,11+5)	8,11% (3,11+5)	6,11% (3,11+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	8,11% (3,11-3+8)	8,11% (3,11-3+8)	
01.07.2020. – 31.12.2020.	Čl. 29.ZOO	7,89 % (2,89+5)	7,89 % (2,89+5)	5,89% (2,89+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	7,89% (2,89-3+8)	7,89% (2,89-3+8)	
01.01.2021. – 30.06.2021.	Čl. 29.ZOO	7,75% (2,75+5)	7,75% (2,75+5)	5,75% (2,75+3)

	Čl. 3.ZFPiPN	7,75% (2,75-3+8)	7,75% (2,75-3+8)	
01.07.2021. – 31.12.2021.	Čl. 29.ZOO	7,61% (2,61+5)	7,61% (2,61+5)	5,61% (2,61+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	7,61% (2,61-3+8)	7,61% (2,61-3+8)	
01.01.2022. – 30.06.2022.	Čl. 29.ZOO	7,49% (2,49+5)	7,49% (2,49+5)	5,49% (2,49+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	7,49% (2,49-3+8)	7,49% (2,49-3+8)	
01.07.2022. - 31.12.2022.	Čl. 29.ZOO	7,31% (2,31+5)	7,31% (2,31+5)	5,31% (2,31+3)
	Čl. 3.ZFPiPN	7,31% (2,31-3+8)	7,31% (2,31-3+8)	
01.01.2023. - 30.06.2023.	Čl. 29.ZOO	10,50%	10,50%	5,50%
	Čl. 3.ZFPiPN	10,50%	10,50%	
01.07.2023. - 31.12.2023.	Čl. 29.ZOO	12,00 %	12,00%	7,00%
	Čl. 3.ZFPiPN	12,00 %	12,00%	
01.01.2024. - 30.06.2024.	Čl. 29.ZOO	12,50 %	12,50%	7,50%
	Čl. 3.ZFPiPN	12,50 %	12,50%	

4.4. Stopa ugovornih kamata

U skladu sa čl. 26. Zakona o obveznim odnosima, stope ugovornih kamata između osoba od kojih barem jedna nije trgovac ne mogu biti više od stope zakonskih zatezних kamata koja je za te odnose vrijedila na dan sklapanja ugovora, odnosno na dan promjene ugovorne kamatne stope, ako je ugovorena promjenjiva kamatna stopa, uvećane za polovinu te stope. Stopa ugovornih kamata između trgovaca, odnosno trgovca i osobe javnog prava ne može biti viša od stope zakonskih zatezних kamata koja je za te odnose vrijedila na dan sklapanja ugovora, odnosno na dan promjene ugovorne kamatne stope, ako je ugovorena promjenjiva kamatna stopa, uvećane za tri četvrtine te stope.

NAJVIŠE DOPUŠTENE UGOVORNE KAMATE

	IZMEĐU TRGOVACA I IZMEĐU TRGOVACA I OSOBA JAVNOG PRAVA	IZMEĐU OSOBA OD KOJIH BAREM JEDNA NIJE TRGOVAC
01.01.2017. - 30.06.2017.	16,94% (9,68 + (9,68 x 0,75))	11,52% (7,68 + (7,68 x 0,5))
01.07.2017. - 31.12.2017.	16,47% (9,41 + (9,41 x 0,75))	11,12% (7,41 + (7,41 x 0,5))
01.01.2018. - 30.06.2018.	15,91% (9,09 + (9,09 x 0,75))	10,64% (7,09 + (7,09 x 0,5))

01.07.2018. - 31.12.2018.	15,44% (8,82 + (8,82 x 0,75))	10,23% (6,82 + (6,82 x 0,5))
01.01.2019. - 30.06.2019.	14,95% (8,54 + (8,54 x 0,75))	9,81% (6,54 + (6,54 x 0,5))
01.07.2019. - 31.12.2019.	14,53% (8,30 + (8,30 x 0,75))	9,45% (6,30 + (6,30 x 0,5))
01.01.2020. - 30.06.2020.	14,19% (8,11 + (8,11 x 0,75))	9,17% (6,11 + (6,11 x 0,5))
01.07.2020. - 31.12.2020.	13,81% (7,89 + (7,89 x 0,75))	8,84% (5,89 + (5,89 x 0,5))
01.01.2021. - 30.06.2021.	13,56% (7,75 + (7,75 x 0,75))	8,63% (5,75 + (5,75 x 0,5))
01.07.2021. - 31.12.2021.	13,32% (7,61 + (7,61 x 0,75))	8,42% (5,61 + (5,61 x 0,5))
01.01.2022. - 30.06.2022.	13,11% (7,49 + (7,49 x 0,75))	8,24% (5,49 + (5,49 x 0,5))
01.07.2022. - 31.02.2022.	12,79% (7,31 + (7,31 x 0,75))	7,97% (5,31 + (5,31 x 0,5))
01.01.2023. - 30.06.2023.	18,38%	8,25%
01.07.2023. - 31.12.2023.	21%	10,50%
01.01.2024. - 30.06.2024.	21,875%	11,25%

Ukoliko su kamate ugovorene, ali nije određena njihova stopa, između osoba od kojih barem jedna nije trgovac, vrijedi kamatna stopa u visini četvrtine stope zakonskih zateznih kamata, a između trgovaca polovina stope zakonskih zateznih kamata. Ukoliko su ugovorene više kamate od dopuštenih, primijenit će se najviša dopuštena kamatna stopa.

KAMATNE STOPE KOJE SE PRIMJENJUJU AKO SU KAMATE UGOVORENE ALI NIJE ODREĐENA NJIHOVA STOPA

	IZMEĐU TRGOVACA I IZMEĐU TRGOVACA I OSOBA JAVNOG PRAVA	IZMEĐU OSOBA OD KOJIH BAREM JEDNA NIJE TRGOVAC
01.01.2017. - 30.06.2017.	4,84% (9,68 / 2)	1,92% (7,68 / 4)
01.07.2017. - 31.12.2017.	4,75% (9,41 / 2)	1,85% (7,41 / 4)
01.01.2018. - 30.06.2018.	4,55% (9,09/2)	1,77% (7,09 / 4)
01.07.2018. - 31.12.2018.	4,41% (8,82 / 2)	1,71% (6,82 / 4)
01.01.2019. - 30.06.2019.	4,27% (8,54 / 2)	1,64% (6,54 / 4)
01.07.2019. - 31.12.2019.	4,15% (8,30 / 2)	1,58% (6,30 / 4)
01.01.2020. - 30.06.2020.	4,055% (8,11 / 2)	1,528% (6,11 / 4)
01.07.2020. - 31.12.2020.	3,95% (7,89 / 2)	1,47% (5,89 / 4)
01.01.2021. -	3,875% (7,75 / 2)	1,44% (5,75 / 4)

30.06.2021.		
01.07.2021. - 31.12.2021.	3,805% (7,61 / 2)	1,40% (5,61 / 4)
01.01.2022. - 30.06.2022.	3,745% (7,49 / 2)	1,37% (5,49 / 4)
01.07.2022. - 31.12.2022.	3,655% (7,31 / 2)	1,33% (5,31 / 4)
01.01.2023. - 30.06.2023.	5,25%	1,375%
01.07.2023. - 31.12.2023.	3,50%	1,75%
01.01.2024. - 30.06.2024.	3,75%	1,875%

4.5. Osobni identifikacijski broj

U obvezni sadržaj podneska spada osobni identifikacijski broj - OIB. Obveza sadržavanja OIB-a je uvedena Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o parničnom postupku, „Narodne novine“ br. 25/13.

OIB je moguće saznati [ovdje](#)

4.6. Status predmeta

Stranke, punomoćnici i druge zainteresirane osobe koje sudjeluju u sudskim postupcima mogu doznati trenutni status predmeta [ovdje](#).

5. OSTALI SADRŽAJ

5.1. INFO PDF e-publikacije

Na početnoj stranici u rubrici **Info PDF publikacije** (slika10) te u prozoru **INFO** (slika 11) moguće je pronaći publikacije pravne tematike u .pdf formatu koje je moguće preuzeti na vlastito računalo.



slika 10



slika 11

5.2. Članci

U gornjem izborniku nalazi se link na stranicu **Članci**, na kojoj se nalaze poveznice na kratke tekstove kojima se na sažet način pojašnjava određeni pravni institut, određeni tip pravnog odnosa ili se korisnik upoznaje nekim novostima u pravnom sustavu (slika 12).

više fizičkih, odnosno pravnih osoba koje se, radi zaštite njihovih probitaka ili zauzimanja za zaštitu ljudskih prava i sloboda, zaštitu okoliša i prirode i održivi razvoj, te za humanitarna,...

pročitajte više

OSNIVANJE I PRESTANAK ZADRUGA

Zadrugu može osnovati najmanje sedam osnivača i to potpuno poslovno sposobnih fizičkih i pravnih osoba. Osnivanjem zadruge osnivač zadruge postaje član zadruge te se upisuje u imenik članova zadruge. Rješenje Zakona o zadrugama Nar. nov. br. 34/11, 125/13, 76/14 u pogledu broja članova se razlikuje od ZZ (1995.) koji je predviđao najmanje tri...

pročitajte više

OSNIVANJE USTANOVA

U pravnoj teoriji se ustanova definira kao namjenska neprofitna organizacija javne djelatnosti koja se osniva i ustrojava u određenom organizacijskom obliku kako bi ostvarila sadržaj funkcije radi koje je osnovana. U hrvatskom pravu režim ustanove je reguliran Zakonom o ustanovama (Nar. nov. br. 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, dalje: ZU) kao lex generalis, ali...

pročitajte više

PONUĐA ZA SKLAPANJE UGOVORA

Ponuda za sklapanje ugovora je akt kojim bilo koja ugovorna strana inicira postanak ugovora. Zakon o obveznim odnosima ("Narodne novine" br. 35/05, 41/08, 78/15) u čl. 253. definira ponudu kao prijedlog za sklapanje ugovora učinjen

slika 12

5.3. Brzi izbornik

U donjem desnom kutu (footeru) svake stranice na portalu nalazi se brzi izbornik na korisne sadržaje (slika 13) koji korisniku mogu često trebati u svakodnevnom radu sa dokumentima:

Napomene uz sastavljanje dokumenata – korisne napomene i poveznice prilikom sastavljanja dokumenata

Korištene kratice zakona i pravilnika – kratice zakona i podzakonskih akata koji su navedeni na portalu.



Napomene uz sastavljanje dokumenata

Korištene kratice zakona i pravilnika

slika 13

6. PROBLEMI U RADU

Prilikom prijave kao korisnik dobivam poruku „Upisali ste krivo korisničko ime i/ili lozinku“?

Provjerite da li ste ispravno upisali dobiveno korisničko ime i lozinku koje ste prilikom zasnivanja pretplate dobili u dokumentu Korisnički podaci.

Ukoliko to nije posrijedi obavijestite nas na e-mail podrska@egzemplar.com.

Ne uspijevam preuzeti Microsoft Word dokument, odnosno otvoriti ga nakon preuzimanja?

Ukoliko ne možete preuzeti dokument u Microsoft Word formatu vjerojatno ste određeno vrijeme bili prijavljeni kao korisnik ali neaktivni. U navedenom slučaju se odjavite kao korisnik te ponovo prijavite. Ukoliko to ne riješi problem, provjerite sigurnosne postavke vašeg pretraživača, odnosno status vaše internetske veze.

Svi primjeri su dani korisniku na korištenje u obliku HTML dokumenta te Microsoft Office Word 2003 dokumenta. HTML dokument se može učitati iz bilo kojeg internet pretraživača novije generacije. Ukoliko ne posjedujete uredski paket Microsoft Office, Microsoft Office Word 2003 dokumenti se mogu otvoriti besplatnim preglednikom Microsoft Office Word 2003 dokumenata. Napominjemo da se dokumenti ne mogu editirati iz preglednika te je potrebno imati instaliran program za obradu teksta (Microsoft Office Word 2007, OpenOffice Writer ili dr.).

7. PRAVNE NAPOMENE

Broj različitih pravnih situacija i pravnih odnosa ostvarivih u praksi je gotovo neograničen te stoga nije moguće za svaki slučaj unaprijed predvidjeti odgovarajući primjer. Iako Egzemplar sadrži veliku bazu dokumenata, ipak ima određena ograničenja u tom pogledu.

Hrvatski pravni sustav karakteriziraju česte promjene zakonskih odredbi zbog čega u određenim slučajevima nije moguće u kratkom roku izvršiti prilagodbu pravnih dokumenata koji čine arhivu. Također, korisnik treba imati u vidu neujednačenu sudsku praksu hrvatskih sudova.

Korištenje sadržaja ne predstavlja pružanje pravne pomoći niti može zamijeniti profesionalnu pravnu uslugu. Također napominjemo da prema čl. 313. Kaznenog zakona, „Narodne novine“. br. 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/22, 114/23 neovlašteno pružanje pravne pomoći predstavlja kazneno djelo.

8. OPĆI UVJETI POSLOVANJA

I. OPĆE ODREDBE

Uvodna odredba

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima uređuje se poslovni odnos između trgovačkog društva Egzemplar j.d.o.o. za poslovne informacije, Škrlčeva 35, Zagreb, MBS 080823508, OIB 67640721125 kao pružatelja usluge (u daljem tekstu: *pružatelj usluge*) i fizičke ili pravne osobe koja koristi sadržaj usluge kao neregistriran korisnik (u daljnjem tekstu: *korisnik*), odnosno fizičke ili pravne osobe koja koristi sadržaj usluge kao registrirani pretplatnik (u daljem tekstu: *pretplatnik*).

II. SADRŽAJ

Sadržaj usluge

Članak 2.

- (1) Pružatelj usluge osigurava uslugu pristupa bazi dokumenata u digitalnom obliku smještenih na web stranicama pod internet domenama www.egzemplar.com, www.egzemplar.hr, egzemplar.com i egzemplar.hr.
- (2) Sadržaj koji osigurava pružatelj usluge čine dokumenti u režimu slobodnog pristupa i dokumenti u režimu zaštićenog pristupa. Sadržaj u režimu slobodnog pristupa dostupan je korisnicima i pretplatnicima, dok je pristup dijelu u zaštićenom pristupu dostupan samo pretplatnicima.
- (3) Korisnici i pretplatnici mogu dokumente koji čine sadržaj učitati putem internet preglednika kao html dokument ili ga mogu preuzeti na svoje računalo kao MS Word dokument.

Autorska prava

Članak 3.

- (1) Pružatelj usluge polaže autorska prava na sav sadržaj (pravne dokumente, prateći sadržaj i programski kod).
- (2) Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela baze bez dozvole vlasnika autorskih prava, smatra se kršenjem autorskih prava i podložno je tužbi za naknadu štete.
- (3) Eventualno korištenje dijela ili cjeline sadržaja u dalje komercijalne svrhe, regulirati će se zasebnim ugovorom sa pružateljem usluge.

Odricanje od odgovornosti za štetu

Članak 4.

- (1) Sav sadržaj u bazi je dan na korištenje u najboljoj namjeri. Pružatelj usluge ne odgovara za autorsko porijeklo sadržaja u bazi.
- (2) Pružatelj usluge se odriče svake odgovornosti koja je na bilo koji način bila povezana sa nes-tručnim korištenjem sadržaja u bazi, za eventualne radnje korisnika i pretplatnika povezane sa

korištenjem ili zlouporabom sadržaja, kao i za svaku štetu koja može nastati korisniku, pretplatniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi sa korištenjem ili zlouporabom sadržaja baze.

Izmjene sadržaja

Članak 5.

(1) Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene, privremenog ili trajnog uklanjanja ili dodavanja bilo kojeg sadržaja bez obaveze prethodne najave.

(2) Pružatelj usluge u slučaju izmjene ili donošenja novog zakonskog teksta pridržava pravo na vremenski rok radi izmjene i usklađivanja sadržaja sa zakonskim izmjenama.

Nedostupnost usluge

Članak 6.

(1) Pružatelj usluge ne odgovara za eventualnu nedostupnost usluge kraću od 30 minuta, za koju je odgovoran pružatelj web hostinga.

(2) Ukoliko nedostupnost stranice potraje dulje od 30 minuta, pružatelj usluge se obvezuje pretplatniku produžiti razdoblje pretplate za mjesec dana za svakih sat vremena nedostupnosti.

Drugi rizici od korištenja sadržaja

Članak 7.

(1) Pružatelj usluge ne odgovara za eventualnu štetu koja korištenjem baze nastane korisniku. Sadržaj baze dokumenata je provjeren antivirusnim programom.

(2) Korisnik i pretplatnik prihvaća sve moguće rizike koji nastaju iz korištenja sadržaja te prihvaća korištenje na vlastitu odgovornost.

(3) Korištenje sadržaja se ne može smatrati davanjem pravnog savjeta.

Tehnički zahtjevi za korištenje sadržaja usluge

Članak 8.

(1) Korisnik ili pretplatnik za korištenje sadržaja moraju imati osobno računalo ili „pametni“ mobilni telefon, vezu na internet i instaliran pretraživač Interneta.

(2) Pružatelj usluge nije odgovoran ukoliko koji tehnički zahtjev za korištenje pretplate na strani korisnika ili pretplatnika nije ispunjen.

III. PRETPLATA

Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Članak 9.

(1) Pretplatnički odnos može zasnovati svaka fizička ili pravna osoba sa prebivalištem ili sjedištem u Republici Hrvatskoj ili strano trgovačko društvo koje ima registriranu podružnicu u Republici Hrvatskoj.

(2) Pretplatnički odnos se zasniva popunjavanjem pretplatničkog obrasca na web stranici pružatelja usluge te prihvatom ovih Općih uvjeta.

(3) Nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa pružatelj usluge će pretplatniku u najkraćem mogućem roku, a najduže 24 sata, aktivirati korisnički račun, odnosno dodijeliti korisničko ime i lozinku za pristup, te mu iste korisničke podatke dostaviti putem elektronske pošte. Korisnik može započeti korištenje odmah nakon prispjeca korisničkih podataka.

(4) Pružatelj usluge će pretplatniku putem elektronske pošte, pored korisničkih podataka, dostaviti i račun te Upute za korištenje.

(5) Pružatelj usluge će, ukoliko pretplatnik to zatraži, poslati račun poštom.

(6) U slučaju promjene identifikacijskih podataka danih prilikom popunjavanja pretplatničkog obrasca, pretplatnik je dužan u najkraćem roku, a najduže 8 dana, dostaviti pružatelju usluge sve promjene podataka.

Vrste pretplate

Članak 10.

(1) Pretplatnik može zasnovati pretplatnički odnos sa pružateljem usluge na rok od godine dana ili na rok od tri mjeseca.

(2) Pretplatnik može zasnovati pretplatnički odnos sa pružateljem usluge na rok od godine dana sa 1 do 4 korisnika po pretplatničkom odnosu.

(3) Pretplatnički odnos na rok od godine dana sa većim brojem korisnika od 4 regulirati će se posebnim ugovorom između pružatelja usluge i pretplatnika.

Trajanje i obnova pretplate

Članak 11.

(1) Obračun razdoblja pretplate počinje teći sljedeći dan nakon aktivacije korisničkog računa.

(2) Razdoblje pretplate ističe protekom dana koji odgovara kalendarskom broju datuma kad je pretplata počela teći.

(3) Pretplatnički odnos se obnavlja ukoliko korisnik najkasnije 48 sati nakon isteka pretplate ne obavijesti pružatelja usluge da raskida pretplatnički odnos.

Plaćanje pretplate

Članak 12.

(1) Iznos pretplate je promjenjiv te je istaknut u cjeniku na web stranici pružatelja usluge.

(2) Pružatelj usluga ima pravo namirenja potraživanja neplaćenog iznosa pretplate putem ovršnog postupka u skladu sa Zakonom.

Obveze pretplatnika

Članak 13.

(1) Pretplatnik se obvezuje da neće dati na uvid trećim osobama svoju lozinku za pristup niti na bilo koji način trećim osobama učiniti dostupnim sadržaj baze.

(2) Pretplatnik se obvezuje da tijekom pretplatničkog odnosa neće preuzeti na svoje računalo više od 1/3 sadržaja baze koju čine dokumenti za preuzimanje u MS Word formatu (na bilo koji dan

pretplatničkog odnosa), dok za pristup i otvaranje dokumenata u html formatu pretplatnik nema ograničenja.

(3) Pretplatnik je upoznat sa činjenicom da će nepoštivanje odredbi ovih Općih uvjeta rezultirati suspenzijom pretplatničkog statusa ili naknadom štete.

Neovlašteno pružanje pravne pomoći

Članak 14.

Pretplatnik je upoznat sa činjenicom da je neovlašteno pružanje pravne pomoći uz naplatu kazneno djelo.

Tehnička podrška

Članak 15.

Pružatelj usluge se obvezuje pretplatniku osigurati besplatnu podršku za korištenje putem elektronske pošte na koju će odgovoriti u roku najviše 24 sata.

Otkaz pretplate od strane pretplatnika (jednostrani raskid ugovora)

Članak 16.

(1) Pretplatnik može tijekom trajanja pretplate elektronskom poštom ili pisanim putem otkazati pretplatnički ugovor bez obveze navođenja razloga za prestanak. Plaćeni iznos pretplate se u tom slučaju ne vraća pretplatniku.

(2) Ukoliko pretplatnik nije započeo sa korištenjem usluge, može u roku od 14 dana, ne navodeći razloge, jednostrano raskinuti ugovor bez plaćanja iznosa pretplate. U tom slučaju pružatelj usluge će pretplatniku u roku od 8 dana od zaprimanja obavijesti o raskidu ugovora vratiti plaćeni iznos pretplate.

(3) Pretplatnik je upoznat sa činjenicom da gubi pravo na jednostrani raskid ugovora iz st. 2. ovog članka trenutkom započinjanja korištenja usluge.

Otkaz pretplate od strane pružatelja usluge (jednostrani raskid ugovora)

Članak 17.

Pružatelj usluge može jednostrano otkazati pretplatnički odnos pretplatniku ukoliko pretplatnik prekrši bilo koju odredbu ovih Općih uvjeta.

Podnošenje prigovora

Članak 18.

(1) Pretplatnik može, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača „Narodne novine“ br. 41/14, 110/15, elektronskom poštom, pisanim putem ili u prostorijama pružatelja usluge podnijeti pisani prigovor.

(2) Pružatelj usluge će bez odgađanja potvrditi primitak pisanog prigovora te u roku od najkasnije 8 dana odgovoriti na prigovor pretplatnika.

(3) Podnošenje prigovora nema nikakvog utjecaja na sadržaj i trajanje pretplatničkog odnosa.

IV. ZAŠTITA TAJNOSTI OSOBNIH PODATAKA

Privatnost korisnika i pretplatnika

Članak 19.

Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, u skladu sa Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba) u najvećoj mogućoj mjeri štiti osobne podatke svojih korisnika i pretplatnika, osim u slučaju kršenja ovih uvjeta ili nezakonitih aktivnosti korisnika i pretplatnika.

Prikupljanje osobnih podataka

Članak 20.

- (1) Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, isključivo prikuplja osobne podatke dobivene od pretplatnika, kao ispitanika, u postupku registracije.
- (2) Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, prikuplja sljedeće podatke; ime i prezime pretplatnika - fizičke osobe / naziv pretplatnika - pravne osobe; adresu; mjesto i poštanski broj; OIB; broj telefona te adresu e-pošte.
- (3) Osobni podaci iz st. 2. ovog članka se prikupljaju i obrađuju isključivo radi izvršenja ugovora u kojem je pretplatnik, kao ispitanik, stranka te radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade.
- (4) Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka.

Obrada osobnih podataka

Članak 21.

- (1) Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, može povjeriti obradu podataka iz čl. 18. ovih Općih uvjeta izvršitelju obrade.
- (2) Odnos između pružatelja usluge, kao voditelja obrade i izvršitelja obrade uređen je zasebnim ugovorom ili odlukom.

Prava pretplatnika u pogledu zaštite osobnih podataka

Članak 22.

- (1) Pretplatnik, kao ispitanik, može od pružatelja usluge, kao voditelja obrade, zatražiti sve informacije o prikupljanju osobnih podataka. Pružatelj usluge će najkasnije u roku mjesec dana od zaprimanja zahtjeva pretplatnika obavijestiti o radnjama koje je poduzeo postupajući prema njegovom zahtjevu za pristup podacima (pravo na transparentnost).
- (2) Pretplatnik, kao ispitanik, može od pružatelja usluge, kao voditelja obrade, zatražiti potvrdu da li se njegovi podaci obrađuju (pravo na pristup podacima).
- (3) Pretplatnik, kao ispitanik, može od pružatelja usluge, kao voditelja obrade, zatražiti ispravak netočnih podataka ili dopunu nepotpunih podataka (pravo na ispravak).
- (4) Pretplatnik, kao ispitanik, može od pružatelja usluge, kao voditelja obrade, zatražiti brisanje svojih osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka (pravo na zaborav).

(5) Pretplatnik, kao ispitanik, može od pružatelja usluge, kao voditelja obrade, pod uvjetima određenim Općom uredbom ishoditi ograničenje obrade svojih podataka (pravo na ograničenje obrade).

(6) Pretplatnik, kao ispitanik, ima pravo dobiti podatke koje je dao pružatelju usluge, kao voditelju obrade, dobiti u strukturiranom strojno čitljivom obliku, u svrhu da ih prenese drugom voditelju obrade (pravo na prenosivost podataka).

(7) Pretplatnik, kao ispitanik, ima pravo na prigovor na obradu osobnih podataka koji se obrađuju na osnovi javnog interesa ili legitimnog interesa (pravo na prigovor).

(8) Pretplatnik, kao ispitanik, može se protiviti da se na njega odnosi odluka koja se temelji na isključivo automatiziranoj obradi koja bi za ispitanika proizvela pravne ili druge važne učinke (pravo protivljenja odluci na temelju profila).

Rok pohrane osobnih podataka

Članak 23.

Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, čuva podatke pretplatnika, kao ispitanika, dvije godine nakon isteka pretplatničkog odnosa.

Distribuiranje osobnih podataka trećim osobama

Članak 24.

(1) Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, se obavezuje da prikupljene osobne podatke neće distribuirati niti ustupati trećim osobama.

(2) Na pisani zahtjev nadležnih tijela u svrhu istrage, pokretanja ili vođenja sudskih ili drugih postupka, pružatelj usluge može tim tijelima dostaviti podatke koje prikupi o pojedinim korisnicima.

Prikupljanje tzv. kolačića (eng. 'cookies') i lokacijskih podataka

Članak 25.

(1) Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, od korisnika ili pretplatnika ne prikuplja tzv. kolačiće (eng. „cookies“).

(2) Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, prikuplja podatke o lokaciji korisnika i pretplatnika putem Google Analytics.

Anonimizacija dokumenata

Članak 26.

U svrhu zaštite osobnih podataka trećih osoba, iz svih dokumenata u sadržaju baze uklonjeni su imena/nazivi, adrese, OIB, MBS, JMBG, brojevi zemljišnoknjižnih čestica te drugi podaci koji se smatraju osobnim podacima.

Tehnički preduvjeti zaštite osobnih podataka

Članak 27.

(1) Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, osigurava zaštitu osobnih podataka putem njihove pohrane u računalnoj bazi zaštićenoj lozinkom.

(2) Osobe sa pristupom računalnoj bazi i ovlaštenjem za obradu određuje voditelj obrade posebnom odlukom.

Izveščivanje o povredi osobnih podataka

Članak 28.

Pružatelj usluge, kao voditelj obrade, će u slučaju kršenja sigurnosti koje je dovelo do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima će bez odgađanja, a najkasnije u roku od 48 sati obavijestiti pretplatnika, kao ispitanika, o događaju te o poduzetim mjerama.

Suglasnost za obradu podataka

Članak 29.

Pretplatnik, kao ispitanik, prihvatom ovih Općih uvjeta dobrovoljno i nedvosmisleno pristaje na prikupljanje i obradu osobnih podataka iz čl. 20. st. 2. ovih Općih uvjeta.

V. ZAKLJUČNE ODREDBE

Izmjena Općih uvjeta

Članak 30.

(1) Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta bez prethodne najave.

(2) Pretplatnik je dužan prilikom svake izmjene statusa provjeriti važeće Opće uvjete.

Rješavanje sporova

Članak 31.

Sve sporove koji eventualno proizađu iz tumačenja i primjene ovih Općih uvjeta pružatelj usluge te korisnik ili pretplatnik će nastojati riješiti sporazumno a ukoliko to nije moguće nadležan će biti sud u Zagrebu.

Stupanje na snagu

Članak 32.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

U Zagrebu, 18. svibnja 2018.

9. IZJAVA O PRIVATNOSTI

UVODNA IZJAVA

Egzemplar j.d.o.o. (dalje:Pružatelj usluge), kao voditelj obrade, u skladu sa Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba) u najvećoj mogućoj mjeri štiti osobne podatke svojih korisnika i pretplatnika, osim u slučaju kršenja ovih uvjeta ili nezakonitih aktivnosti korisnika i pretplatnika.

PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Pružatelj usluge isključivo prikuplja osobne podatke dobivene od pretplatnika, kao ispitanika, u postupku registracije. Pružatelj usluge prikuplja sljedeće podatke; ime i prezime pretplatnika - fizičke osobe / naziv pretplatnika - pravne osobe; adresu; mjesto i poštanski broj; OIB; broj telefona te adresu e-pošte. Osobni podaci se prikupljaju i obrađuju isključivo radi izvršenja ugovora u kojem je pretplatnik, kao ispitanik, stranka te radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade. Pružatelj usluge ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka. Pružatelj usluge može povjeriti obradu podataka izvršitelju obrade. Odnos između pružatelja usluge i izvršitelja obrade uređen je zasebnim ugovorom ili odlukom. Pružatelj usluge čuva podatke pretplatnika, kao ispitanika, dvije godine nakon isteka pretplatničkog odnosa. Pružatelj usluge osigurava zaštitu osobnih podataka putem njihove pohrane u računalnoj bazi zaštićenoj lozinkom. Osobe sa pristupom računalnoj bazi i ovlaštenjem za obradu određuje voditelj obrade posebnom odlukom.

PRAVA PRETPLATNIKA U POGLEDU ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Pretplatnik, kao ispitanik, može od pružatelja usluge zatražiti sve informacije o prikupljanju osobnih podataka. Pružatelj usluge će najkasnije u roku mjesec dana od zaprimanja zahtjeva pretplatnika obavijestiti o radnjama koje je poduzeo postupajući prema njegovom zahtjevu za pristup podacima (pravo na transparentnost). Pretplatnik može od pružatelja usluge zatražiti potvrdu da li se njegovi podaci obrađuju (pravo na pristup podacima). Pretplatnik može od pružatelja usluge zatražiti ispravak netočnih podataka ili dopunu nepotpunih podataka (pravo na ispravak). Pretplatnik može od pružatelja usluge zatražiti brisanje svojih osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka (pravo na zaborav). Pretplatnik može od pružatelja usluge pod uvjetima određenim Općom uredbom ishoditi ograničenje obrade svojih podataka (pravo na ograničenje obrade). Pretplatnik ima pravo dobiti podatke koje je dao pružatelju usluge dobiti u strukturi-

ranom strojno čitljivom obliku, u svrhu da ih prenese drugom voditelju obrade (pravo na prenosivost podataka). Pretplatnik ima pravo na prigovor na obradu osobnih podataka koji se obrađuju na osnovi javnog interesa ili legitimnog interesa (pravo na prigovor). Pretplatnik se može protiviti da se na njega odnosi odluka koja se temelji na isključivo automatiziranoj obradi koja bi za ispitanika proizvela pravne ili druge važne učinke (pravo protivljenja odluci na temelju profila).

SIGURNOST PLAĆANJA KREDITNIM KARTICAMA

Tajnost podataka pretplatnika zaštićena je upotrebom SSL enkripcije. Stranica za zasnivanje pretplatničkog odnosa osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka (SSL enkripcija postupak je šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihova prijenosa) što omogućava siguran prijenos informacija te onemogućuje nedopušten pristup podacima prilikom komunikacije između računala Kupca i myPOS payment gateway servisa i obrnuto. Pružatelj usluge ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica te stoga niti ne odgovara za eventualni gubitak istih, niti su isti dostupni neovlaštenim osobama.

DISTRIBUIRANJE PODATAKA TREĆIM OSOBAMA

Pružatelj usluge se obavezuje da prikupljene osobne podatke neće distribuirati niti ustupati trećim osobama. Na pisani zahtjev nadležnih tijela u svrhu istrage, pokretanja ili vođenja sudskih ili drugih postupka, pružatelj usluge može tim tijelima dostaviti podatke koje prikupi o pojedinim korisnicima. Pružatelj usluge od korisnika ili pretplatnika ne prikuplja tzv. kolačiće (eng „cookies“). Pružatelj usluge prikuplja podatke o lokaciji korisnika i pretplatnika putem Google Analytics. Pružatelj usluge će u slučaju kršenja sigurnosti koje je dovelo do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima će bez odgađanja, a najkasnije u roku od 48 sati obavijestiti pretplatnika, kao ispitanika, o događaju te o poduzetim mjerama.

Korisničke upute

v. 4.2.

Sva prava pridržana

Egzemplar j.d.o.o. za poslovne informacije
2024.